


SAMUELE BALLARINI

 semwit.2001@gmail.com

 3898960914

 via valle scura, 64028,
Silvi, TE

 14/04/2001

 B

PROFILO PROFESSIONALE

versatile dotato di eccezionale capacità comunicativa e di multi-tasking. Comprovata capacità nel fornire un servizio clienti di alta qualità in ambienti frenetici e ad alto stress. In grado di fornire raccomandazioni adeguate alle necessità dei clienti e soddisfare eventuali restrizioni alimentari.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto col pubblico
- Tecniche di mise en place
- Disponibilità al lavoro su turni
- Teamworking
- Resistenza fisica
- Procedure di pulizia e igienizzazione
- Efficienza
- Rapidità di servizio
- Cordialità
- Norme di igiene alimentare
- Alta conoscenza dell'inglese
- Media conoscenza del francese
- Pratico di computer

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

G.Pascoli
silvi

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Paolo di Febo - Cameriere di ristorante

Silvi, TE

- Presentazione del menù, presa delle ordinazioni e suggerimento di pietanze, vini e abbinamenti.
- Assistenza al cliente in caso di particolari esigenze o intolleranze alimentari.
- Accoglienza e sistemazione degli ospiti ai tavoli riservati.
- Memorizzazione dei gusti, delle allergie e delle preferenze dei clienti abituali.
- Collaborazione alla pulizia e al riordino della sala.
- Controllo dei tavoli e verifica delle necessità dei clienti.
- Valorizzazione dell'esperienza di ristorazione del cliente attraverso un servizio curato e attento.
- Sbarazzo di piatti e bicchieri con tecnica standard e/o semplificata.
- Pronta risposta alle domande dei clienti, raccomandazione dei piatti presenti nel menù e registrazione degli ordini.
- Servizio al tavolo di bevande, curandosi di controllare regolarmente che non siano terminate.
- Posizionamento dei vassoi per servire le pietanze direttamente ai singoli clienti.
- Lavaggio di vassoi e oggetti da sterilizzare.

terza media,

A.zoli

atri

*Ultimo anno superiori da
privatista:* economia e
marketing

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: C1

Avanzato

HOBBY E INTERESSI

Leggere, Studiare storia, Video editing

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Samuele Bellerini